



Als Expats nach Indien - So wird ihr Aufenthalt erfolgreich

Aus der Praxis für die Praxis:

die Teilnehmer erarbeiten und erlernen Alltags-taugliche Handlungsalternativen (Toolbox), unterschiedliche Situationen angemessen zu adressieren.

Modularer Aufbau kundenspezifischer Workshops:

die Schwerpunkte werden passgenau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten.

- Trainingssprache & Unterlagen: Deutsch oder Englisch
- Individuelle Themenauswahl



Zielgruppen:

- Angehende Expats für Indien
- Mit-ausreisende Familienmitglieder

Methodik:

- Contrast Culture
- Critical Incidents
- Diskussion
- Fallstudien & Rollenspiele
- Hands-on Erfahrung in Übungssituationen
- Auf Wunsch: deutsch-indisches Trainer-Team

Entsendungs-Vorbereitung / - Coaching

Dauer: typisch 1 Tag

Geeignet für zukünftige *EXPATS* und mit ausreisende Familienangehörige

Leben in Indien – praktische Überlegungen:

- Wohnungssuche / Angestellte
- Shopping (MRP, valid until), washing, getting live organized

Kleine Landeskunde Indien

- Menschen, Mentalitäten, Sprachen, Schulsystem
- Religionen & Kasten
- Lebenslauf eines gebildeten Inders & Auswirkung auf die Arbeitswelt

Kontakte & Kontaktaufnahme, Umgangsformen – geschäftlich und privat

- Kontaktaufnahme
- Kontaktpflege, korrekte Umgangsformen, Kleidung geschäftlich/privat
- Unterschiede zwischen Geschäfts- und Privatleben

Kulturvergleich: Deutschland – Indien

- Unterschiedliche Blickwinkel
- Kulturelle Unterschiede
- Unterschiedliche Arbeitsweisen, anderer Qualitätsansatz
- Go's / No goes – do's / don'ts

Senioritätsprinzip – Respekt & Hierarchie-Denken - Appreciation & Guidance

- Wissens- und Know-how Transfer: welche Kommunikation kann erwartet werden?
Wie geht man damit um?
- Hierarchien achten und nutzen
- Appreciation & Guidance – praktischer Ansatz und Auswirkung
- Feedback & Korrektur: die ACE-Methode

Kommunikation in Indien – was ist anders?

- Vergleich Kommunikation Deutschland / Indien
- Ja / Nein / Vielleicht
- Kommunikationsebenen erkennen, kennen & nutzen
- Gesprächs- und Verhandlungsführung und – Strategien
- Kommunikation in Konflikt- und Krisensituationen

Leben in Indien

- der tägliche, ganz normale Wahnsinn: Umfeld außerhalb der Arbeitswelt, Bettler
- Aktivitäten außerhalb der Arbeitszeiten
- Soziale Kontakte knüpfen & pflegen, private, soziale Umgangsformen/Erwartungen an Ausländer

Abschließende Fragen zur eigenen Lebenssituation in Indien

K O M P E T E N Z I N I N D I E N S E I T 1 9 9 6

DELTA CONSULTANTS eK
Umbehauer Str. 2
90453 Nürnberg

Phone: +49-911-650 70103
Mobil: +49-172-812 0862

Email / URL:
margit.flierl@delta-consultants.de
<http://www.delta-consultants.de>

Handelsregister Nürnberg
HR A 12691
UST ID: DE 175 116 955

Stadtparkasse Nürnberg
Konto/Account: 2 963 248
BLZ / Code: 760 501 01

© Margit E. Flierl; all rights reserved