



OTC Unternehmen zeigen wie Vertriebssteuerung erfolgreich praktiziert und wir stellen vor, was in der Branche spannend diskutiert wird



- » Welche Trends verändern den Vertrieb in der OTC Branche
- » Wie verändern sich die Absatzstrukturen
- » Welche Instrumente helfen bei der Vertriebssteuerung

Gastgeber: Synergy Consultants und update
Wann: **18. Juni 2009**
Wo: update software Germany GmbH
Darmstädter Landstr. 125
60598 Frankfurt am Main

Infos und Anmeldung:

Mona Striebeck oder Klaus Eichhorn
Tel: +49 (0)69 427 231 114
eMail: mona.striebeck@update.com
eichhorn@synergyconsultants.de
www.update.com/OTC-Event



Agenda

- 10:15 Ankunft
- 10:30 Begrüßung
Thomas Deutschmann | CEO, update software AG
- 10:45 Auswahl, Einführung und Ergebnisanalyse eines CRM-Tools zur internationalen Vertriebssteuerung**
- » Bestimmung der Anforderungen bei der Auswahl eines CRM-Tools
 - » Prozessentwicklung basierend auf einem detaillierten Profil aus funktionellen und technischen Anforderungen
 - » Ergebnisse und gesammelte Erfahrungen nach der weltweiten CRM-Einführung
- Sascha Kovacs** | CRM Project Lead, Boehringer Ingelheim
- 11:30 Vorboten aus der Konsumgüterindustrie:
Welche Entwicklungen in Vertrieb und Marketing sind übertragbar auf OTC und Pharma Unternehmen**
- Peter Arend** | Leiter Vertrieb und Außendienststeuerung, Dr. Kade Pharmazeutische Fabrik GmbH
Klaus Eichhorn | Geschäftsführer, synergy consultants
- 12:15 Gemeinsames Mittagessen
- 13:15 CRM @ PASCOE - Weil ich die Wahl getroffen habe**
- » Welche Herausforderungen birgt der OTC Markt – welchen Wandel bedeutet das für PASCOE
 - » Apotheken als neue Zielgruppe
 - » Mehr Effizienz durch CRM gestütztes Bestellmanagement
- Burkard Runtsch** | Bereichsleiter Organisation und Logistik, Pascoe pharmazeutische Präparate GmbH
- 14:00 Kaffepause
- 14:15 Der Pharmahersteller im Spagat zwischen Apothekenkette und Individualapotheke**
- » Neue Herausforderungen und Erfolgsfaktoren für OTC-Hersteller
- Steffen Hofbauer** | Director Consumer Health, IMS Health
- 15:00 Ausklang bei Kaffee und Kuchen (Frankfurter Kranz)

