



Inhaltsverzeichnis

Ernst Tiemeyer

Handbuch IT-Management

Konzepte, Methoden, Lösungen und Arbeitshilfen für die Praxis

ISBN (Buch): 978-3-446-43557-5

ISBN (E-Book): 978-3-446-43622-0

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser-fachbuch.de/978-3-446-43557-5>

sowie im Buchhandel.

Inhalt

Vorwort	XVII
1 IT-Management – Herausforderungen und Rollenverständnis heute	1
<i>Ernst Tiemeyer</i>	
1.1 Managementtätigkeit im Gesamtkontext von Unternehmen und Verwaltung	2
1.1.1 Visionen, Leitbilder und Zielsysteme von Unternehmen	3
1.1.2 Vom Denken in Funktionen zum Denken in Prozessen	6
1.1.3 Strategische versus operative Managementfunktionen	7
1.2 Die IT im Unternehmensumfeld – Entwicklungstrends und Konsequenzen	8
1.2.1 Informations- und Kommunikationstechnologien im Wandel der Zeit	8
1.2.2 Der Wandel der IT zum kundenorientierten Dienstleister	10
1.2.3 Beitrag der IT zum Unternehmenserfolg	11
1.2.4 Die Integration der IT in die Unternehmensstrategie	13
1.3 IT-Management – Rollenverständnis und Kernaufgaben	15
1.3.1 Positionierung des IT-Managements im Unternehmen	15
1.3.2 Partner für das IT-Management und die Rolle der IT	16
1.3.3 Strategisches und operatives IT-Management	18
1.4 Typische Aufgaben und Anforderungen an das IT-Management	19
1.5 IT-Management – Orientierungen für die Zukunft	40
2 IT-Strategien entwickeln und umsetzen	47
<i>Walter Wintersteiger, Ernst Tiemeyer</i>	
2.1 Rahmenbedingungen für die IT-Strategieentwicklung	48
2.1.1 Strategische Unternehmensführung	48
2.1.2 Zweck und Grundsätze der IT-Strategieentwicklung	51
2.1.3 Inhalte einer IT-Strategie	52
2.1.4 Einschlägige Methoden und Techniken	54
2.2 IT-Strategien entwickeln – wesentliche Teilschritte	56
2.2.1 Analyse der Unternehmensstrategie und Ermittlung der strategischen Erfolgsfaktoren	57
2.2.2 Situationsanalyse	59
2.2.3 Umfeldanalyse	64

2.2.4	Zielfindung	65
2.2.5	Strategische IT-Grundsätze definieren	67
2.2.6	IT-Teilstrategien entwickeln	68
2.2.7	IT-Applikationsarchitektur planen	70
2.2.8	Soll-Datenarchitektur dokumentieren	71
2.2.9	Soll-Technologiearchitektur entwickeln	72
2.2.10	Sicherheitsarchitektur festlegen	72
2.2.11	IT-Prozesse weiterentwickeln	73
2.2.12	Ausrichtung und Gestaltung der IT-Organisation	74
2.2.13	Vorhabensplanung aus IT-Strategien ableiten	76
2.2.14	Projektportfolio ableiten und im IT-Masterplan dokumentieren	77
2.3	Eine IT-Strategie umsetzen	78
2.3.1	IT-Strategie kommunizieren	78
2.3.2	(IT-)Projekte realisieren	79
2.3.3	Sonstige IT-Entwicklungsmaßnahmen umsetzen	80
2.3.4	Umsetzung der IT-Strategie prüfen	80
3	Enterprise Architecture Management (EAM) – IT-Architekturen erfolgreich planen und steuern	89
	<i>Ernst Tiemeyer</i>	
3.1	Ausgangssituation und Herausforderungen	90
3.2	Ordnungsrahmen und Grundausrichtungen für das Architekturmanagement	95
3.2.1	Grundelemente einer Enterprise- bzw. IT-Architektur	96
3.2.2	Zielsetzungen und Handlungsprinzipien für das IT-Architekturmanagement	98
3.3	Dokumentation der Architekturen – Beschreibungsmodelle und Praxisbeispiele	102
3.3.1	Dokumentationsformen für Enterprise-Architekturen	103
3.3.2	Technologiearchitektur	105
3.3.3	Applikationsarchitektur	106
3.3.4	Geschäftsarchitektur	107
3.3.5	Datenarchitektur	108
3.4	IT-Architekturen planen und ausgestalten	110
3.4.1	Generelle Vorgehensweise zur Architekturplanung	111
3.4.2	Architekturlandschaften bewerten	115
3.4.3	Soll-IT-Architekturlandschaft entwickeln und darstellen	118
3.5	Organisation der Einführung und Optimierung von Enterprise Architecture Management (EAM)	119
3.5.1	Aufgaben und Rollenkonzept im Architekturmanagement	119
3.5.2	Prozesse im Architekturmanagement	123
3.6	Projektierungen von IT-Landschaften – IT-Konsolidierungsprojekte	129
3.6.1	Hardware-Konsolidierung	130
3.6.2	Software-Konsolidierung (Applikationskonsolidierung)	135
3.6.3	Datenkonsolidierung	136
3.6.4	Projektmäßige Umsetzung von IT-Konsolidierungen	137
3.7	Projektbeispiel „SOA-Einführung“	138

3.8	Framework TOGAF im Architekturmanagement nutzen	140
3.9	Nutzen eines IT-Architekturmanagements	143
4	IT-Servicemanagement	147
	<i>Dietmar Kopperger, Jörg Kunsmann, Anette Weisbecker</i>	
4.1	Effizientes IT-Servicemanagement – eine permanente Herausforderung	148
4.1.1	IT-Servicemanagement – begriffliche Orientierung	148
4.1.2	Grundlagen eines professionellen IT-Servicemanagements	150
4.1.3	IT-Servicequalität definieren – ein wichtiger Produktivitätsfaktor	151
4.1.4	Erfolge durch professionelles Management der IT und ihrer Services	152
4.2	IT-Servicemanagement – Konzepte und Standards	154
4.2.1	Die Vielfalt der Lösungen – Überblick über vorhandene Konzepte	154
4.2.2	Servicemanagement nach ITIL	157
4.3	ITIL unter der Lupe	162
4.3.1	Service-Support-Prozesse	162
4.3.2	Service-Delivery-Prozesse	169
4.3.3	Neue ITIL 3-Prozesse	174
4.4	Fahrplan zu einem optimalen IT-Servicemanagement	180
4.4.1	Kritische Erfolgsfaktoren für die Einführung	180
4.4.2	Einführung von IT-Servicemanagement – eine Vorgehensweise	181
4.4.3	Einführungsaspekte bei ITIL 3 und ITIL® 2011	185
4.4.4	Aufbau einer Servicekultur in der IT	188
4.4.5	IT-Servicemanagement in der Praxis	191
4.5	IT-Services verrechnen und überwachen	192
4.5.1	IT-Services verrechnen	193
4.5.2	IT-Services überwachen	199
4.5.3	IT-Servicemanagement und Wirtschaftlichkeit	202
4.6	Tool-Auswahl für das IT-Servicemanagement	204
4.6.1	Die richtigen Werkzeuge wählen – eine Vorgehensweise	205
4.6.2	Funktionsvielfalt und Produktkategorisierung	210
5	IT-Projektmanagement	217
	<i>Ernst Tiemeyer</i>	
5.1	Von der Projektinitiative zum Projektantrag	218
5.1.1	IT-Projekttypen und ihre Besonderheiten	218
5.1.2	Auslöser für IT-Projekte	221
5.1.3	Wichtige Voraussetzungen für erfolgreiche Projektarbeit	223
5.1.4	Die Projektskizze	224
5.1.5	Der Projektantrag	224
5.2	Vereinbarung eines Projektauftrags	228
5.2.1	Bewertungskriterien für IT-Projekte und Priorisierungsverfahren	228
5.2.2	Wirtschaftlichkeitsbeurteilung von IT-Projekten	231
5.2.3	Der Projektauftrag als Grundlage für die Projektarbeit	233
5.2.4	Projektaufträge erfolgreich umsetzen	234

5.3	IT-Projekte starten	235
5.3.1	Start-up-Workshop/Kick-off-Meeting	236
5.3.2	Projektvisionen entwickeln	237
5.3.3	Stakeholder-Analyse und Stakeholder-Management	238
5.3.4	Projektziele präzisieren	241
5.3.5	Phasengliederung und Meilensteine festlegen	242
5.4	Projektbeteiligte und Projektorganisation	245
5.4.1	Der IT-Projektleiter – Aufgaben, Anforderungen und Befugnisse	246
5.4.2	Das Projektteam – Rollenkonzept und Teambildung	247
5.4.3	Projektauftraggeber und unterstützende Gremien	249
5.4.4	Kooperation mit externen Fachkräften	254
5.5	Planungsaufgaben in IT-Projekten	255
5.5.1	Rahmenbedingungen moderner Projektplanung	255
5.5.2	Projektstrukturplan und Arbeitspakete	258
5.5.3	Projektablauf- und Terminplanung	261
5.5.4	Ressourcenbedarfsplan und Ressourceneinsatzplan	268
5.5.5	Projektkostenplanung	271
5.5.6	Projektqualitätsplanung	274
5.5.7	Projektrisikoplanung	276
5.5.8	Nutzung von Projektmanagement-Software für die Projektplanung	279
5.6	Kontrolle und Steuerung von IT-Projekten	280
5.6.1	Varianten der Projektüberwachung	281
5.6.2	Statuserfassung für Projektvorgänge	282
5.6.3	Plan-Ist-Vergleiche und Reviews	285
5.6.4	Kostencontrolling in Projekten	287
5.6.5	Project-Scorecard – IT-Projekte mit Kennzahlensystemen steuern	287
5.6.6	Projektreporting	288
5.6.7	Claim-Management	290
5.6.8	Projektmarketing	291
5.6.9	Nutzung von Projektmanagement-Software für die Projektsteuerung	293
5.7	Multiprojektmanagement und Projektportfoliomanagement	295
5.7.1	Zielsetzungen und Erfolgsfaktoren im Multiprojektmanagement	296
5.7.2	Projektauswahl mittels IT-Portfolioanalyse	298
5.7.3	Planungsaktivitäten im Multiprojektmanagement	299
5.7.4	Steuerung des IT-Projektportfolios	300
5.7.5	Softwareunterstützung im Multiprojektmanagement	301
5.8	IT-Projekte abschließen	302
5.8.1	Projektabnahme und Produktübergabe	303
5.8.2	Projektabschlussanalyse durchführen – Evaluierung und Auswertung der Projektarbeit	305
5.8.3	Projektabschlussbericht und Projektgesamtdokumentation erstellen	306
5.8.4	Projekterfahrungen sichern	306

6	IT-Anforderungsmanagement	311
	<i>Ernst Tiemeyer</i>	
6.1	Anforderungsmanagement – Notwendigkeit und Erfolgsfaktoren	311
6.1.1	Ausgangssituation und Handlungsszenarien	312
6.1.2	Erfolgsfaktoren	313
6.1.3	Organisatorische Verankerung und Qualitätsmanagement für das IT-Anforderungsmanagement	315
6.2	Anforderungen im Fachbereich erheben – Techniken und Vorgehen	318
6.2.1	Anforderungsarten – Möglichkeiten der Systematisierung	319
6.2.2	Varianten des Vorgehens	320
6.2.3	Methoden und Techniken der Anforderungserhebung	323
6.2.4	Toolgestützte Erfassungsmöglichkeiten	325
6.3	IT-Anforderungen in einer Anforderungsspezifikation dokumentieren	327
6.3.1	Anforderungen – Dokumentationsvarianten	327
6.3.2	Typische Inhalte einer Anforderungsspezifikation	328
6.3.3	Qualitätssicherung der Anforderungsdokumentation	331
6.4	IT-Anforderungen analysieren und bewerten	332
6.5	Systemanforderungen definieren	333
6.6	IT-Anforderungen validieren	336
7	Organisation und Führung im IT-Bereich	339
	<i>Ernst Tiemeyer</i>	
7.1	Organisation und Führung – Basis für den Erfolg der IT-Abteilung	339
7.2	Elemente und Einflussfaktoren moderner IT-Organisation	340
7.3	Grundausrichtung und Konzepte zur Organisation der IT	343
7.3.1	Gestaltung und Optimierung der IT-Prozesslandschaft	343
7.3.2	Aufbauorganisatorische Ausrichtung	346
7.4	Rollen und Aufgabenstellungen im IT-Bereich	349
7.4.1	Typische Rollen im IT-Bereich	349
7.4.2	Stellenbildung und Personalbemessung	356
7.5	Outsourcing von IT-Leistungen	357
7.5.1	Entscheidung über IT-Outsourcing	358
7.5.2	Projektierung von IT-Outsourcing	360
7.6	Information und Kommunikation mittels Kennzahlen und Reporting	362
7.6.1	Informationsbedarf der IT-Führung	363
7.6.2	Reporting im IT-Bereich	364
7.7	Führung im IT-Bereich als Herausforderung	365
7.7.1	Führungsaufgaben – Einordnung und Teilaktivitäten	367
7.7.2	Führungsstile	371
7.7.3	Ausgewählte Führungsinstrumente	374
7.8	Führung von Teams – Teambildung und Teammanagement	379
7.8.1	Teamentwicklungsprozesse identifizieren	379
7.8.2	Teamkultur aufbauen und zielorientiert weiterentwickeln	382

8	Cloud Computing	387
	<i>Christian Metzger</i>	
8.1	Definition Cloud Computing	388
8.2	Die Basis des Cloud Computing	389
8.3	Was sind die Bestandteile von Cloud Computing	390
8.3.1	Essenzielle Bestandteile	391
8.3.2	Der Bestandteil Virtualisierung	393
8.3.3	Der Bestandteil Mandantenfähigkeit/Multi-Tenancy-Architektur	394
8.4	Die einzelnen Cloud-Delivery-Modelle im Überblick	395
8.4.1	Private Cloud	395
8.4.2	Public Cloud	396
8.4.3	Community Cloud	396
8.4.4	Hybrid Cloud	396
8.5	Die einzelnen Cloud-Servicemodelle	397
8.5.1	Infrastructure-as-a-Service (IaaS)	397
8.5.2	Platform-as-a-Service (PaaS)	398
8.5.3	Software-as-a-Service (SaaS)	398
8.5.4	Everything-as-a-Service (XaaS)	399
8.6	Vor- bzw. Nachteile von Cloud-Computing-Modellen	399
8.6.1	SWOT aus der Sicht kleiner Unternehmen	399
8.6.2	SWOT aus der Sicht mittlerer Unternehmen	401
8.6.3	SWOT aus der Sicht Großunternehmen	403
8.7	Wirtschaftliche Betrachtung	405
8.7.1	Multi Tenancy	405
8.7.2	Skalierbarkeit und Flexibilität	406
8.7.3	Time to Value	407
8.7.4	Nutzung neuer Technologien	407
8.7.5	Betriebskosten anstatt Investitionen	408
8.7.6	Variable statt fixe Kosten	408
8.7.7	TCO – Total Cost of Ownership	409
8.8	Rechtliche Fragen zu Cloud-Computing-Technologien	411
8.8.1	Sicherheitsbesonderheiten der Datenhaltung beim Cloud Computing	412
8.9	Entscheidungskriterien für bzw. gegen Cloud Computing	414
8.9.1	Typ des Projekts	414
8.9.2	Prozesse	415
8.9.3	Datensicherheit und Kontrollverlust	417
8.9.4	System	418
8.9.5	Einsatzart	418
8.9.6	Größenordnung	418
8.9.7	Unternehmensumfeld	418
8.9.8	Betrieb und Wartung	419
8.9.9	Performance	419
8.9.10	Usability	420
8.10	Zusammenfassung	420

9	IT-Controlling	421
	<i>Helmut Krcmar, Andreas Roland Schwertsik, Vanessa Greger</i>	
9.1	Begriff des IT-Controllings und konzeptionelle Aspekte	421
9.1.1	Funktionsbegriff und Institutionenbegriff	422
9.1.2	Organisatorische Einbindung des IT-Controllings	423
9.2	Ziele, Objekte und Aufgaben des IT-Controllings	426
9.2.1	Ziele und Objekte für ein IT-Controlling	426
9.2.2	Aufgaben im IT-Controlling	427
9.3	Methoden, Instrumente und Werkzeuge im IT-Controlling	437
9.3.1	IT-Balanced Scorecard	437
9.3.2	IT-Kennzahlensysteme	439
9.3.3	Benchmarking	442
9.3.4	Service-Level-Agreements (SLA)	444
9.3.5	Leistungsverrechnung	446
9.4	Umsetzung von IT-Controlling	451
10	Herausforderung Lizenzmanagement – vom Risiko zum Wert	457
	<i>Torsten Groll</i>	
10.1	Aspekte eines Lizenzmanagements	457
10.2	Potenzial und Nutzen des Lizenzmanagements	462
10.3	Was ist eine Software-Lizenz?	466
10.4	Der Software-Life-Cycle-Prozess und seine Bestandteile	471
10.5	Der Lizenzmanager und verwandte Rollen	474
10.6	Welche Daten sind für das Lizenzmanagement erforderlich?	477
10.7	Komplexitätstreiber im Lizenzmanagement	481
10.8	Der Einfluss der IT-Architektur auf das Lizenzmanagement	483
10.9	Auswahl des Lizenzmanagement-Tools	485
10.10	Einführung einer Lizenzmanagement-Lösung	488
11	Qualitätsmanagement für IT-Lösungen	493
	<i>Andreas Nehfort</i>	
11.1	Begründungen und Ansätze für umfassende Qualitätsmanagement-Lösungen ..	494
11.1.1	Warum ist Qualitätssicherung bzw. Qualitätsmanagement im IT-Bereich so wichtig?	494
11.1.2	Wie funktioniert Qualitätsmanagement?	495
11.1.3	Das Dilemma des Qualitätsmanagements	496
11.2	Grundlagen und Begriffe des IT-Qualitätsmanagements	497
11.2.1	Qualität	497
11.2.2	Qualitätsverbesserung	499
11.2.3	Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung als Teil eines Managementsystems	500
11.2.4	Konsequenzen für den Aufbau von Qualitätsmanagementsystemen	502

11.3	Qualität von Software-Produkten	503
11.3.1	Brauchbarkeit und Wartbarkeit	503
11.3.2	Qualität der Anforderungen	505
11.3.3	Qualität der Lösung	508
11.4	Qualität des Projekts	511
11.4.1	Qualität in der Projektplanung	511
11.4.2	Qualität in der Projektleitung	514
11.4.3	Die Wahl des Vorgehensmodells in der Software Entwicklung	515
11.5	Qualität der Prozesse	520
11.5.1	Prozessmodellierung	521
11.5.2	Referenzprozessmodelle	521
11.5.3	Prozessreifegradmodelle	522
11.5.4	Prozessqualität in agilen Prozessen	526
11.6	Maßnahmen zur Software-Qualitätssicherung	528
11.6.1	Organisatorische Qualitätsmaßnahmen	528
11.6.2	Konstruktive Qualitätsmaßnahmen	529
11.6.3	Analytische Qualitätsmaßnahmen	529
11.6.4	Reviews	532
11.7	Relevante Qualitätsmanagement-Standards	536
11.7.1	Die Normenreihe ISO 9000ff	536
11.7.2	Standards für Software-Produktqualität	538
11.7.3	Prozessreifegradmodelle (CMMI & SPICE/ISO15504)	544
11.7.4	Referenz-Prozessmodelle in der IT	548
11.8	Resümee	549
12	Informations- und Datenmanagement	553
	<i>Kristin Weber, Michael Klotz</i>	
12.1	Begriffliche Einordnung	553
12.1.1	Information und Daten	554
12.1.2	Information und Wissen	556
12.2	Rollen der Information	558
12.2.1	Information als Wettbewerbsfaktor	560
12.2.2	Information als Produktionsfaktor	564
12.2.3	Information als Produkt	566
12.2.4	Information als Ware	568
12.2.5	Information als Kostenfaktor	571
12.2.6	Information als Risikofaktor	573
12.2.7	Informationsmanagement	575
12.3	Informationsprobleme	578
12.4	Informationsqualität	579
12.4.1	Herausforderung Informationsqualität	579
12.4.2	Begriff der Informationsqualität	580
12.5	Datenmanagement	583
12.5.1	Klassifizierung von Daten	583
12.5.2	Prozesse im Datenmanagement	584
12.5.3	Prozesse im Datenqualitätsmanagement	585

12.6	Stammdatenmanagement	586
12.6.1	Begriff und Bedeutung	586
12.6.2	Gestaltung des Stammdatenmanagements	588
12.6.3	Ebene Strategie	589
12.6.4	Ebene Organisation	590
12.6.5	Ebene Systeme	595
12.7	Data Governance	598
12.7.1	Begriff	599
12.7.2	Rollen und Gremien des Stammdatenmanagements	601
12.7.3	Organisationsformen	604
13	IT-Governance	611
	<i>Robert Bergmann, Ernst Tiemeyer</i>	
13.1	Merkmale und Bedeutung von IT-Governance	613
13.1.1	Zielsetzungen und Rahmenbedingungen für eine erfolgreiche IT-Governance	614
13.1.2	IT-Governance-Prozesse und Corporate Governance	616
13.2	Kernaufgabenbereiche zentraler IT-Steuerung	618
13.2.1	Ganzheitliche IT-Strategieentwicklung	620
13.2.2	Enterprise Architecture Management	623
13.2.3	Multiprojektsteuerung für IT-Projekte	629
13.2.4	IT-Risikomanagement	631
13.2.5	Compliance Management	643
13.2.6	IT-Investitionsmanagement und Value-Management	644
13.3	Zentrale IT-Governance einführen	647
13.3.1	Die Ansätze	647
13.3.2	Vorgehen	649
13.4	Performance Management für IT-Governance	651
13.5	Framework COBIT	652
13.6	Fazit	659
14	IT-Security-Management	665
	<i>Klaus Schmidt</i>	
14.1	Ausgangssituation	666
14.1.1	Vielzahl von IT-Bedrohungen	666
14.1.2	IT-Security-Management als Erfolgsfaktor	667
14.1.3	Rechtlicher Rahmen für die IT-Security	668
14.2	Ziele des IT-Security-Managements	673
14.3	Sicherheitsorganisation für die IT-Security	676
14.3.1	Positionierung des IT-Security-Managements	676
14.3.2	Rollen im IT-Security-Management	682
14.3.3	Zusammenspiel mit anderen Sicherheitsbereichen	683
14.4	Grundzüge des IT-Security-Managements	683
14.4.1	IT-Security-Circle	684
14.4.2	Corporate-IT-Security-Policy	685

14.4.3	IT-Security-Policy-Management	688
14.4.4	Ermittlung des Geschäftseinflusses	689
14.4.5	IT-Security-Kriterien	690
14.4.6	Schutzklassen	693
14.4.7	Schutzbedarfsanalyse	694
14.4.8	Unternehmensweite IT-Sicherheitsstrategien	695
14.4.9	Sicherheitskonzepte und Sicherheitslösungen	696
14.5	Weitere IT-Security-Management-Bausteine	696
14.5.1	IT-Notfallmanagement	696
14.5.2	IT-Security-Auditing	697
14.5.3	Sicherheit in externen Partnerschaften	697
14.5.4	IT-Security Reporting	700
14.6	Einsatz von Sicherheitsstandards	703
14.6.1	ISO/IEC 2700x (international)	703
14.6.2	IT-Grundschutz (Deutschland)	704
14.6.3	Informationssicherheitshandbuch (Österreich)	705
14.6.4	Informatiksicherheit in der Bundesverwaltung (Schweiz)	705
15	IT-Compliance	707
	<i>Michael Klotz</i>	
15.1	Begriff und Aktualität von Compliance	707
15.1.1	Begriffliche Grundlagen	708
15.1.2	Beispiele von Compliance-Verstößen	711
15.2	IT-Compliance	713
15.2.1	Begriffliche Grundlagen	713
15.2.2	IT-Compliance als Verhalten	715
15.2.3	Compliance der IT-Funktion vs. IT-gestützte Corporate Compliance	717
15.2.4	„Governance - Risk - Compliance“ und IT-Compliance	720
15.3	IT-Compliance nach COBIT	722
15.3.1	COBIT als IT-Governance Framework	722
15.3.2	IT-Compliance als Gegenstand der IT-bezogenen Ziele	723
15.3.3	Der COBIT-Prozess zur Sicherstellung von Compliance	725
15.4	Nutzen von IT-Compliance	727
15.5	Beteiligte und Interessenlagen	730
15.6	IT-relevante Regelwerke	733
15.6.1	Klassifikation der Regelwerke	733
15.6.2	Rechtliche Vorgaben	734
15.6.3	Verträge	737
15.6.4	Unternehmensexterne Regelwerke	738
15.6.5	Unternehmensinterne Regelwerke	741
15.7	Kernbereiche der Legal IT-Compliance	742
15.7.1	Buchführung und steuerliche Anforderungen	742
15.7.2	Dokumentenmanagement	744
15.7.3	Datenschutz	746
15.7.4	Webpräsenz	747

15.7.5	Personalwesen	750
15.7.6	IT-Beschaffung	752
15.8	Management der IT-Compliance	753
15.9	Organisatorische Verankerung von IT-Compliance	756
16	IT-Recht	765
	<i>Jens Ferner</i>	
16.1	Ein Überblick	765
16.2	Urheberrecht	766
16.2.1	Der Urheber	766
16.2.2	Das urheberrechtlich geschützte Werk	767
16.2.3	Durch das Urheberrecht geschützte Rechtspositionen	767
16.2.4	Die Urheberrechtsverletzung	769
16.2.5	Grenzen des Urheberrechts	770
16.2.6	Kein Gutgläubensschutz	771
16.2.7	Leistungsschutzrecht: Lichtbilder und Lichtbildwerke	772
16.2.8	Geschmacksmusterrecht	772
16.3	Wettbewerbsrecht	772
16.3.1	Voraussetzung: geschäftliche Handlung	773
16.3.2	Systematik unlauterer Handlungen im UWG	773
16.3.3	„Schwarze Liste“: unlauteres Verhalten gegenüber Verbrauchern	774
16.3.4	Unlauterkeit der §§ 4 - 6 UWG	774
16.3.5	Unzumutbare Belästigungen	776
16.3.6	Folgen eines Verstoßes	776
16.4	Markenrecht und Kennzeichenrecht	777
16.4.1	Überblick zum Markenrecht	777
16.4.2	Verwechslungsgefahr bei Wortmarken und Wortbildmarken	779
16.4.3	Schutz von Werktiteln	780
16.4.4	Typische Probleme im Domain-Recht	780
16.4.5	Praxistipp: Prüfung	781
16.5	Vertragsrecht	781
16.5.1	Vertragsschluss	781
16.5.2	Vertragstypen	782
16.5.3	Verjährung	785
16.5.4	Verbraucherschutz und AGB-Kontrolle	786
16.6	Datenschutz	788
16.7	Die Abmahnung	790
16.7.1	Was ist die Abmahnung?	791
16.7.2	Was gehört in eine Abmahnung?	791
16.7.3	Die Unterlassungserklärung	792
16.7.4	Reaktionsmöglichkeiten auf eine Abmahnung	794
16.7.5	Muster: Unterlassungserklärung	796
	Die Autoren	797
	Index	801